

Všeobecné servisní podmínky společnosti LIFTEC CZ a.s.

1. Práva a povinnosti zhotovitele:

1.1. Příjezd servisního pracovníka zhotovitele
Dostavit se po objednání opravy / provozní údržby na místo určené objednatelem v časové lhůtě dle požadavku objednatele. Objednáním se rozumí emailová nebo jiná písemná výzva, která obsahuje všechny údaje v bodě 2.2 a která je následně potvrzena telefonicky zhotovitelem. Pokud není ujednáno jinak, platí následující dojezdové časy výjezd pracovníka zhotovitele do 48 hodin od telefonického potvrzení objednatelem.

Pokud není uvedeno jinak, do všech lhůt se započítává pouze doba probíhající v pracovních dnech.

1.2. Kreditní podmínky

Kreditní limit objednatele je stanoven jako průměrná tříměsíční fakturace servisních služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu v období posledních 12 měsíců. Kreditní limit se snižuje o hodnotu všech dosud neuhrazených faktur. Pokud je předpokládána cena náhradních dílů potřebných k opravě dle objednávky vyšší než kreditní limit, může zhotovitel požadovat uhrazení zálohy na nákup potřebných dílů.

Vystavení zálohové faktury není důvodem pro odložení opravy, dodání nebo objednání dílů, pokud objednatel uhradil všechny faktury ve lhůtě splatnosti v období posledních 6 měsíců a/nebo minimálně ve výši kreditního limitu (platí náročnější kritérium).

Je-li objednatel v likvidaci nebo je na něho podán návrh na konkurs, má zhotovitel automaticky právo k vystavení zálohové faktury a k odložení objednání náhradních dílů až do okamžiku jejího uhrazení. O poskytnutí kreditu rozhoduje smluvní strana, která kredit poskytuje.

1.3. Záruční doba

Není-li stanoveno jinak, poskytuje zhotovitel 6 měsíční záruku na nové ND dodané při servisních pracích od okamžiku převzetí objednatelem. Pokud se reklamáce týká díla nebo materiálu, které zhotovitel zajišťuje dodávkou od subdodavatele, zhotovitel si vyhrazuje právo vyžádat si před rozhodnutím reklamáce stanovisko subdodavatele.

1.4. Identifikace dílů

Objednává-li objednatel konkrétní náhradní díly sám, odpovídá za jejich správné určení.

Při objednávce náhradních dílů je hlavním specifičním údajem katalogové číslo dílu. Ostatní údaje jsou pouze informativní a zhotovitel na ně nemusí brát zřetel.

Náhradní díl je považován za správně dodaný, pokud souhlasí katalogové číslo dodavatele zařízení, s katalogovým číslem uvedeným na objednávce. V případě reklamáce na nesprávnou dodávku dílu hradí veškeré náklady s jejím vyřízením strana zodpovědná za identifikaci dílů při objednávce.

2. Práva a povinnosti objednatele:

2.1. Objednávky

Objednatel se zavazuje před započítáním plnění dodávky předat zhotoviteli objednávku v písemné formě (emilem). Tato objednávka musí obsahovat údaje dle bodu 2.2. Všeobecných servisních podmínek. Objednávku je možné stornovat pouze s písemným souhlasem zhotovitele. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli veškeré náklady spojené se stornováním objednávky.

2.2. Údaje na objednávce

Aby byla objednávka brána jako výzva dle bodu 1.1., pak údaje uvedené na objednávce musí být čitelné a objednávka musí obsahovat minimálně tyto údaje:

Datum vystavení objednávky

Číslo objednávky objednatele

Název objednatele

IČO objednatele

Záruční oprava (ANO – NE)

Jméno kontaktní osoby, která bude jednat za objednatele + telefonní

(nejlépe mobil) a emailové spojení

Jméno osoby, která podává objednávku (pokud není totožná s kontaktní osobou)

Adresa místa, kde je zařízení umístěno

Typ/Model zařízení

Kompletní výrobní číslo stroje

Popis závady (z pohledu zákazníka), jak se závada projevuje nebo text, např.: "Servisní prohlídka po ... provozních hodinách"

2.3. Přístup do objektu zhotovitele

Objednatel umožní vstup zástupci zhotovitele do jeho prostor za účelem plnění této smlouvy.

2.4. Podmínky pro výkon činností zhotovitelem

Objednatel se zavazuje vytvořit zástupci zhotovitele vhodné podmínky pro výkon servisních činností. (hygiena, bezpečnost, práce mimo běžnou pracovní dobu atd.).

2.5. Přítomnost zástupce

Po dobu přítomnosti zástupce zhotovitele u objednatele, objednatel zajistí přítomnost, případně dosažitelnost, kontaktní osoby oprávněně podepisovat za objednatele servisní výkazy.

2.6. Předvedení závady

Na požádání zástupce zhotovitele se objednatel zavazuje mu závadu předvést.

2.7. Výměna vadných a opotřebovaných dílů

Objednatel bude respektovat doporučení zhotovitele na možnou výměnu opotřebovaných nebo vadných dílů včetně lhůt na její provedení. Objednatel může tyto návrhy odmítnout, v tom případě však na sebe přebírá veškerou zodpovědnost za vzniklé škody a případné problémy s tím spojené.

2.8. Provádění provozní údržby

Objednatel se zavazuje, že u zhotovitele bude objednávat provozní údržbu s minimálním předstihem pěti pracovních dnů (nejlépe 50 provozních hodin) před předpokládaným termínem prohlídky.

2.9. Splatnost faktur a jejich úhrada

Pokud není sjednáno jinak je splatnost faktury stanovena na 14 dní od data jejího vystavení. Pokud objednatel nesouhlasí s provedenou fakturací, je povinen tyto námítky uplatnit u zhotovitele písemnou formou včetně uvedení důvodů, a to ve lhůtě splatnosti faktury. V případě prodloužení úhrady faktury po lhůtě její splatnosti může být zhotovitelem účtován objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Datem úhrady se rozumí datum připsání platby na účet zhotovitele.

3. Všeobecné:

3.1. Výhrada vlastnictví

Smluvní strany sjednávají výhradu vlastnictví, ve smyslu § 2132 NOZ. Objednatel nabývá vlastnické právo na veškerý dodaný materiál až úplným zaplacením všech finančních závazků vyplývajících z provedení plnění objednávky.

Po dobu, kdy objednatel fyzicky disponuje dodaným materiálem a trvá výhrada vlastnictví, nese objednatel odpovědnost za škodu vzniklou jejich ztrátou, zničením živelnou událostí nebo jiným poškozením.

3.2. Obchodní tajemství

Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv údaje vyplývající z obchodního vztahu včetně nabídek tvoří předmět obchodního tajemství a není povoleno sdělovat tyto údaje bez souhlasu protistrany třetím osobám.

3.3. Platnost všeobecných servisních podmínek

Jakákoliv pravidla nebo změny dohodnutá v rámci dvoustranných smluv mezi zhotovitelem a objednatelem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek. Platnost starých Všeobecných podmínek zaniká vydáním podmínek nových.

